LA SCUOLA DI TUTTI

UNICA - GUIDA ALLE ISCRIZIONI ON LINE

Versione 2.1 – giugno 2024

Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è disponibile, tra gli altri, anche il servizio digitale per l'iscrizione on line. Le iscrizioni sono effettuate on line per tutte le classi iniziali della scuola primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado statale.

Si effettuano on line anche le iscrizioni ai percorsi di istruzione e formazione professionale erogati in regime di sussidiarietà dagli istituti professionali, nonché dai centri di formazione professionale accreditati dalle Regioni che, su base volontaria, aderiscono al procedimento di iscrizione on line.

Le iscrizioni alle classi iniziali dei corsi di studio delle istituzioni scolastiche paritarie si effettuano on line esclusivamente per le scuole paritarie che decidono facoltativamente di aderire alla modalità telematica.

Sommario

UNICA - GUIDA ALLE ISCRIZIONI ON LINE 1
Unica 2
Sommario 3
1. Introduzione 4
2. Area privata 5
2.1 Accedi alla Piattaforma 5
2.2 Primo accesso 5
2.3 Cambio profilo 6
2.4 Logout 6
2.5 Accesso senza profilo su Unica 7
3. Homepage 7
4. Gestione iscrizioni 11
5.1 Completare i dati per l'iscrizione 13
5.2 Domande 14
5.3 Compilare una domanda 15
5.4 Stati della domanda 27
5.4 Seguire l'iter della domanda 28
5.5 Note finali per le scuole secondarie di secondo grado e IeFP 28
6 Modulo C 29
6.1 Che cos'è il modulo C 29
6.2 Quando e come compilare il modulo C 29
6.3 Stati del modulo C 35
7 Assistenza 36
7.1 Leggi le domande frequenti 36
7.2 Contatti 37
8. Privacy e condizioni 39

1. Introduzione

All’interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per compilare, inviare e gestire le domande di iscrizione on line.

2. Area privata

2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo unica.istruzione.gov.it e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)

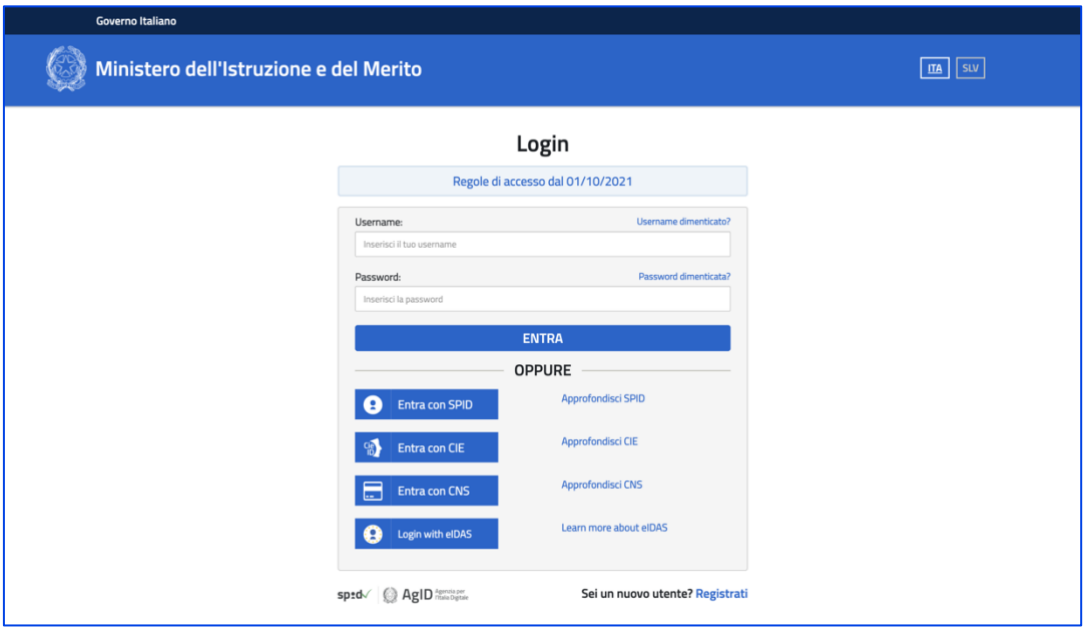


FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali e accettare le informative. Per procedere seleziona "Avanti".

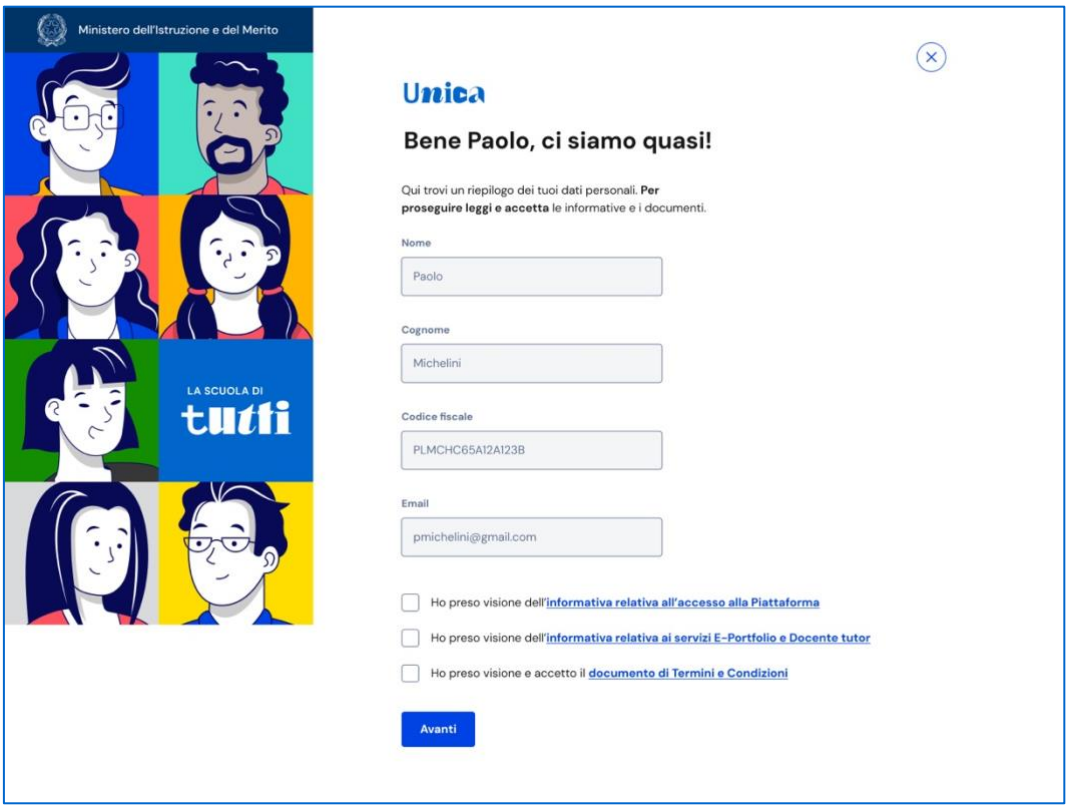


FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica dalla tua area privata.

2.3 Cambio profilo

Se utilizzi Unica con profili diversi, ad esempio come docente oltre che genitore, per utilizzare il servizio Iscrizioni on line dovrai scegliere il profilo Genitore. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da utilizzare per la navigazione da quel momento in poi.

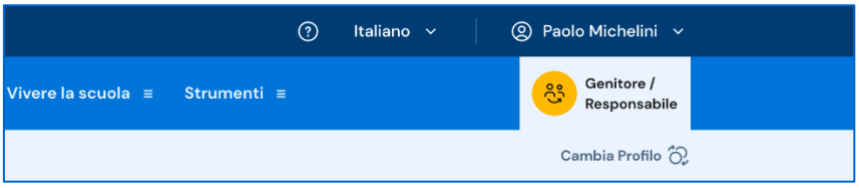


FIGURA 3 – MENU: IL TUO NOME, CAMBIA PROFILO

2.4 Logout

Se hai bisogno di cambiare utente per effettuare la domanda di iscrizione, apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce “Esci”.

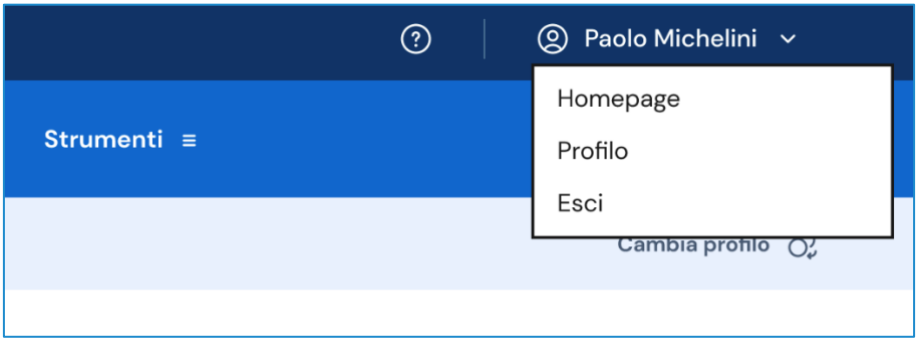


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME, ESCI

2.5 Accesso senza profilo su Unica

Se invece non hai ancora un profilo su Unica, puoi comunque accedere a tutte le funzionalità del servizio di iscrizioni tramite un collegamento specifico dopo l'autenticazione con la tua identità digitale.



FIGURA 5 – SCHERMATA ACCESSO CON NUOVO PROFILO

3. Homepage

Durante il periodo in cui le iscrizioni sono attive, nella tua homepage verrà mostrato un messaggio informativo sull'apertura delle iscrizioni. Usa il collegamento "Procedi all'iscrizione" per iniziare il processo.

Scorrendo la homepage trovi il dettaglio dei profili studente collegati a te sulla piattaforma Unica. Accanto al nome di ciascun figlio o studente per cui eserciti la

responsabilità genitoriale trovi il link al rispettivo E-Portfolio e, se lo studente frequenta uno degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, la sezione dedicata al Docente tutor.

Scorrendo ancora trovi una serie di collegamenti utili per il percorso scolastico, come le statistiche sui percorsi di studio e gli sbocchi professionali dei diversi indirizzi.

Inoltre, hai a tua disposizione anche ulteriori strumenti per l'orientamento e servizi da consultare e utilizzare durante il percorso scolastico dei tuoi figli o degli studenti su cui eserciti la responsabilità genitoriale.

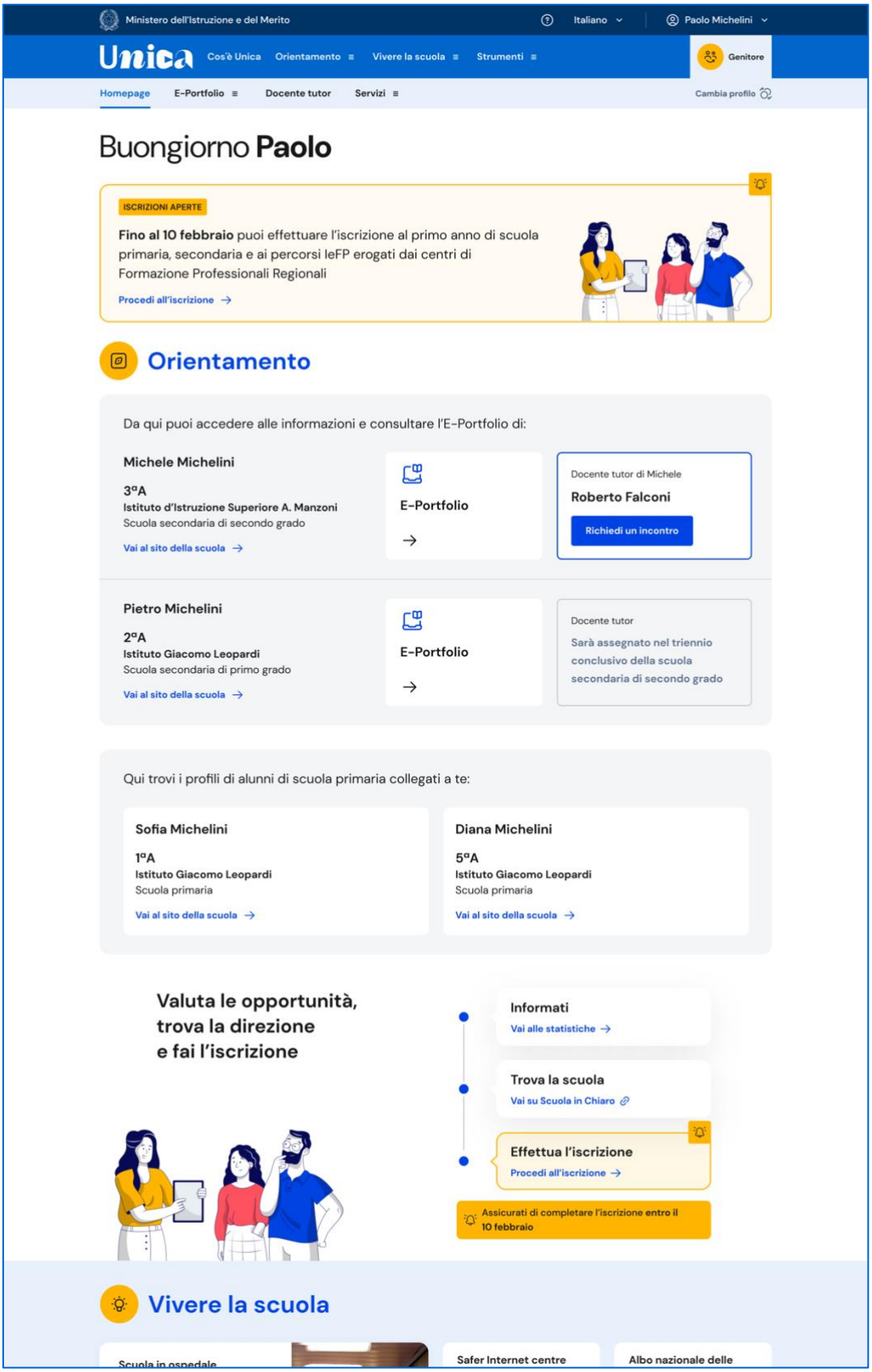


FIGURA 6 - SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE, ISCRIZIONI APERTE

In alternativa, oltre che dalla tua homepage, puoi raggiungere la sezione dedicata alle iscrizioni dal menu selezionando prima la voce Servizi e poi Gestione iscrizioni.

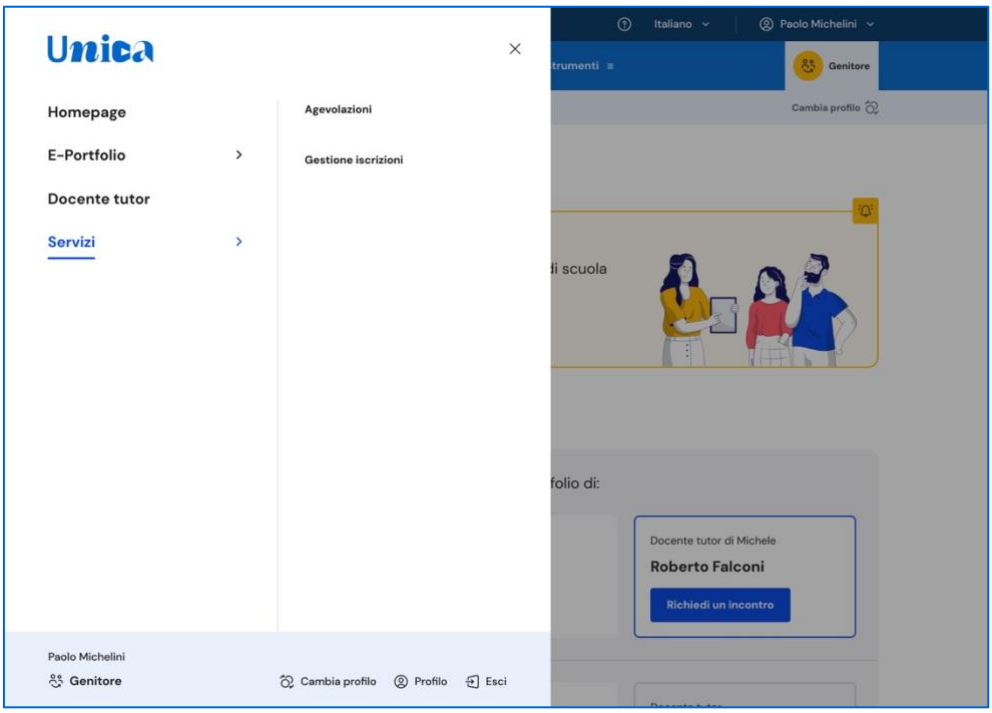


FIGURA 7 – MENU SERVIZI, GESTIONE ISCRIZIONI

4. Gestione iscrizioni

Dalla pagina Gestione iscrizioni, nel periodo in cui sono attive le funzioni, potrai compilare e inviare le domande di iscrizione per i figli e gli studenti di cui hai la responsabilità genitoriale. Il servizio è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi il sabato e la domenica.

Da Unica puoi gestire le iscrizioni on line al primo anno nelle scuole primarie e secondarie e ai percorsi IeFP erogati dai Centri di Formazione Professionali (CFP) delle regioni che hanno aderito al servizio.

Sono escluse da questa procedura le iscrizioni relative:

- alle sezioni della scuola dell'infanzia;
- alle scuole militari;
- alle scuole della Valle d'Aosta e delle Province autonome di Trento e Bolzano;
- alle classi terze dei licei artistici e degli istituti tecnici;
- al percorso di specializzazione per "Enotecnico" degli istituti tecnici del settore tecnologico a indirizzo "Agraria, agroalimentare e agroindustria", articolazione "Viticoltura ed enologia";
- ai percorsi di istruzione per gli adulti;
- agli alunni/studenti in fase di preadozione, per i quali l'iscrizione è effettuata dalla famiglia affidataria direttamente presso l'istituzione scolastica prescelta.

Se hai bisogno di supporto, nella pagina Gestione iscrizioni oltre a questo manuale puoi guardare il video tutorial e leggere le risposte alle domande frequenti.

Prima ancora di compilare la domanda, puoi cercare la scuola più adatta alle tue esigenze attraverso lo strumento Scuola in Chiaro.

Per aggiungere una nuova domanda di iscrizione, seleziona il bottone "Gestisci o aggiungi domande".

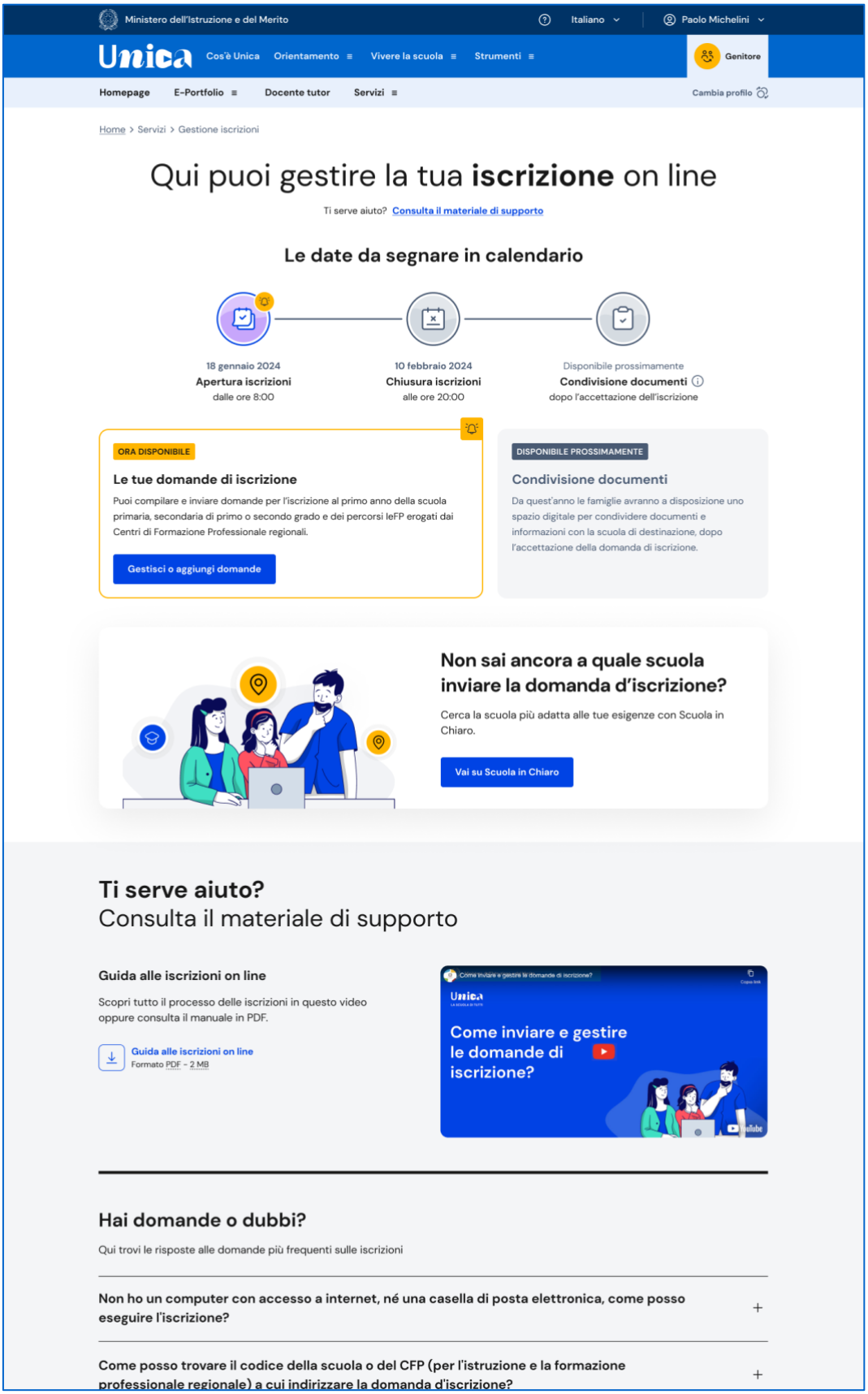


FIGURA 8 – SCHERMATA GESTIONE ISCRIZIONI

5.1 Completare i dati per l'iscrizione

Se è la prima volta che compili una domanda dovrai completare il modulo con i dati utili all'iscrizione, tra cui quelli su residenza, contatti e documento d'identità. Dovrai anche leggere e confermare l'accettazione delle condizioni generali e delle informative specifiche per il servizio Iscrizioni on line.

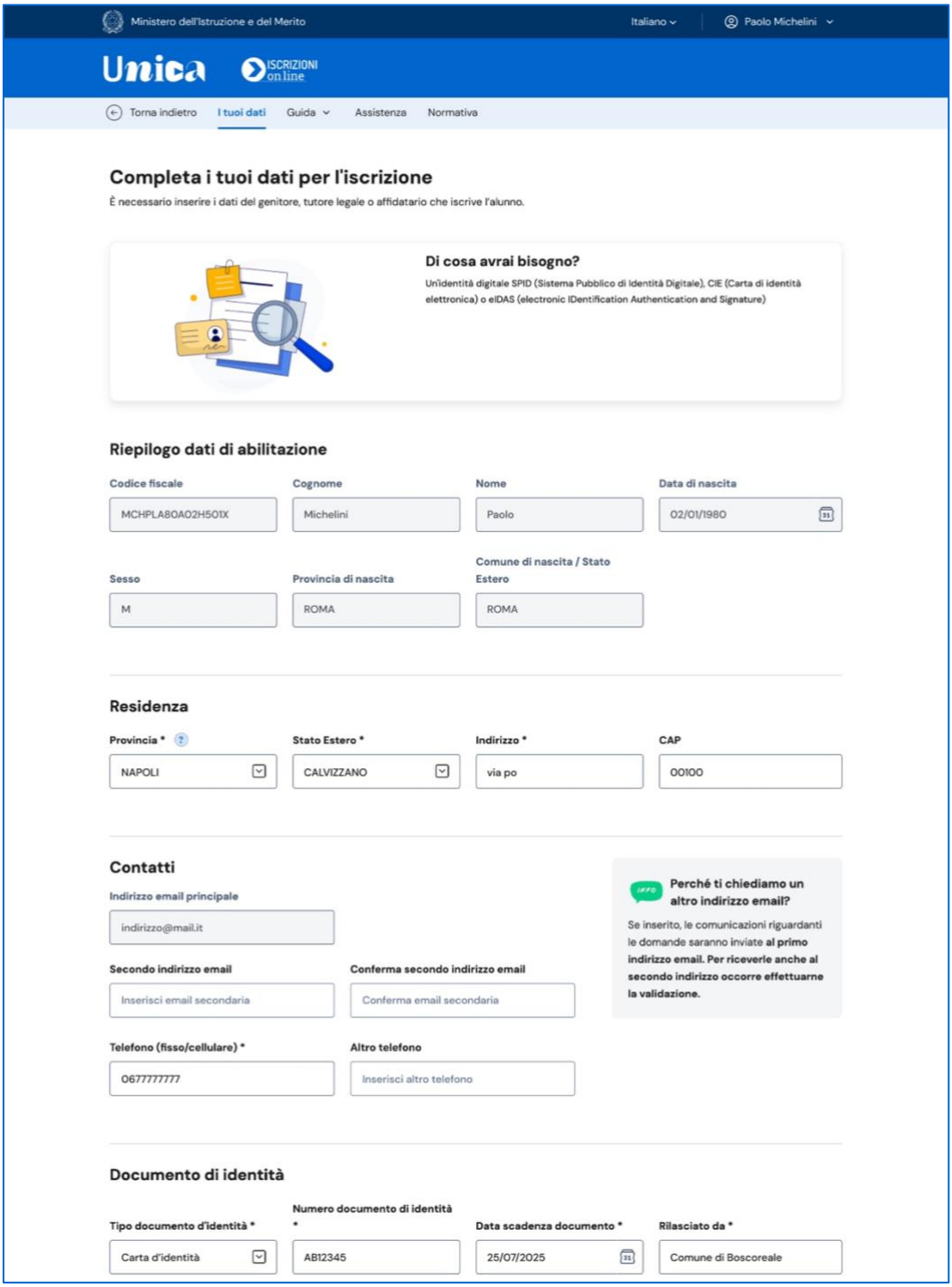


FIGURA 9 – SCHERMATA COMPLETA DATI

Selezionando il bottone “Salva” puoi andare al passo successivo nella pagina Domande.

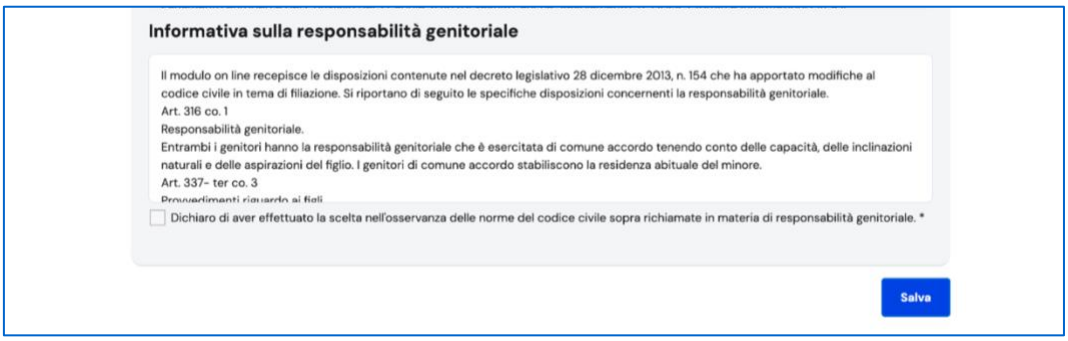


FIGURA 10 – SCHERMATA COMPLETA DATI, SALVA

5.2 Domande

Nella pagina delle Domande puoi:

- iniziare a compilare una domanda di iscrizione, usando il bottone “Compila una domanda di iscrizione”;
- consultare lo stato di una domanda già avviata, se presente;
- raggiungere la pagina delle statistiche su istruzione e lavoro.

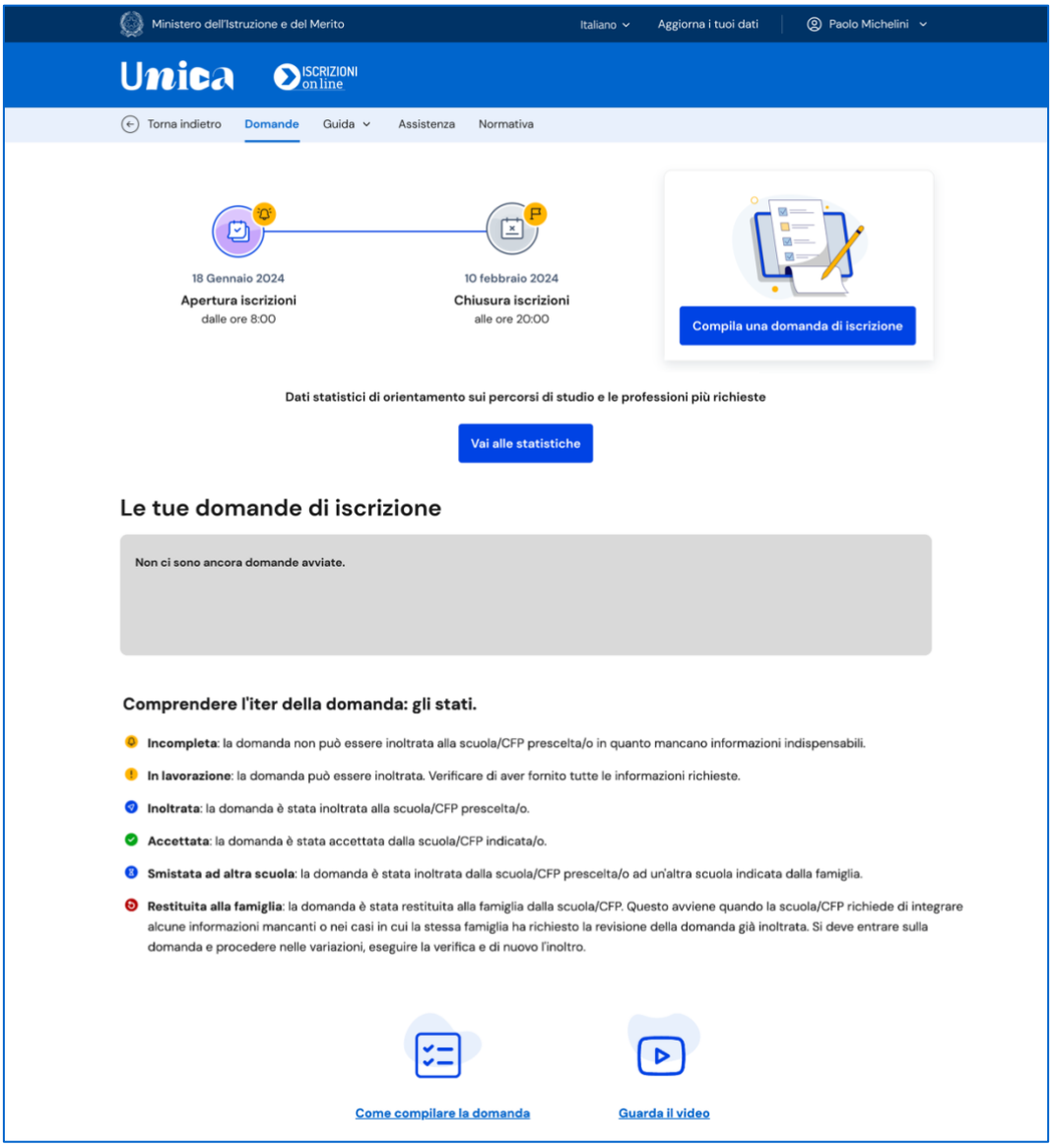


FIGURA 11 – SCHERMATA DOMANDE

5.3 Compilare una domanda

Nella “barra del processo” sotto il menu principale trovi i passaggi necessari per compilare la domanda, in questo modo è sempre evidente a che punto della compilazione ti trovi.

Le sezioni della domanda sono:

1. dati dell’alunno;
2. dati della famiglia;
3. dati della scuola;
4. conclusione, che rappresenta l’ultimo passaggio per eseguire l’inoltro della domanda.

Tali sezioni sono tra loro collegate ed è quindi necessario compilarle procedendo secondo l'ordine stabilito.

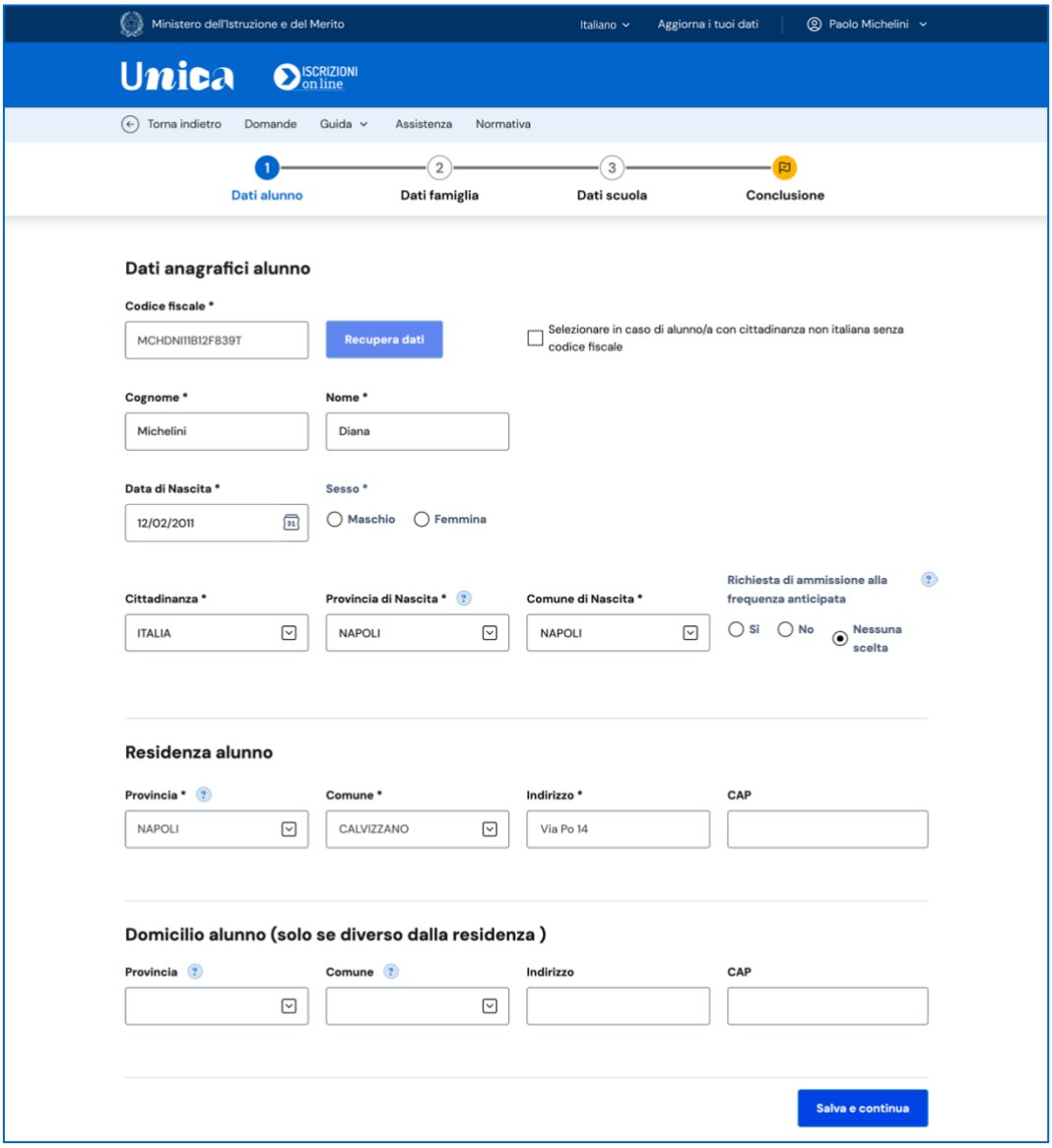


FIGURA12 – SCHERMATA DATI ALUNNO CON EVIDENZA DELLA BARRA DEL PROCESSO

5.3.1 Dati alunno

In "Dati alunno" inserisci i dati anagrafici e di residenza dello studente da iscrivere. Fai attenzione e verifica che i dati anagrafici siano corretti. Dopo il salvataggio di questa sezione non sarà consentito modificare il codice fiscale e la data di nascita; se hai necessità di aggiornare queste informazioni dovrai cancellare la domanda e inserirne una nuova.

Se hai inserito il codice fiscale dell'alunno di cui sei genitore o su cui eserciti la responsabilità genitoriale ma il sistema dice che i dati non sono allineati con il SIDI (il

Sistema Informativo del Ministero che gestisce anche l'Anagrafe Nazionale degli Studenti), vuol dire che l'alunno risulta già censito in questa Anagrafe con dati diversi. Compila la domanda con i dati corretti e segnala l'incongruenza alla scuola attualmente frequentata dallo studente, che è tenuta a correggere il dato in Anagrafe una volta verificato l'errore.

5.3.2 Dati famiglia

In "Dati famiglia" vengono visualizzati i dati anagrafici e di contatto inseriti all'inizio. Verifica la correttezza di tali dati e, in caso di inesattezze, puoi aggiornarli dalla voce di menu "Aggiorna i tuoi dati", che trovi accanto al tuo nome utente nel menu principale.

In questa sezione ti viene chiesto inoltre di effettuare la scelta relativa all'insegnamento della religione cattolica e di inserire i dati aggiuntivi sull'alunno.

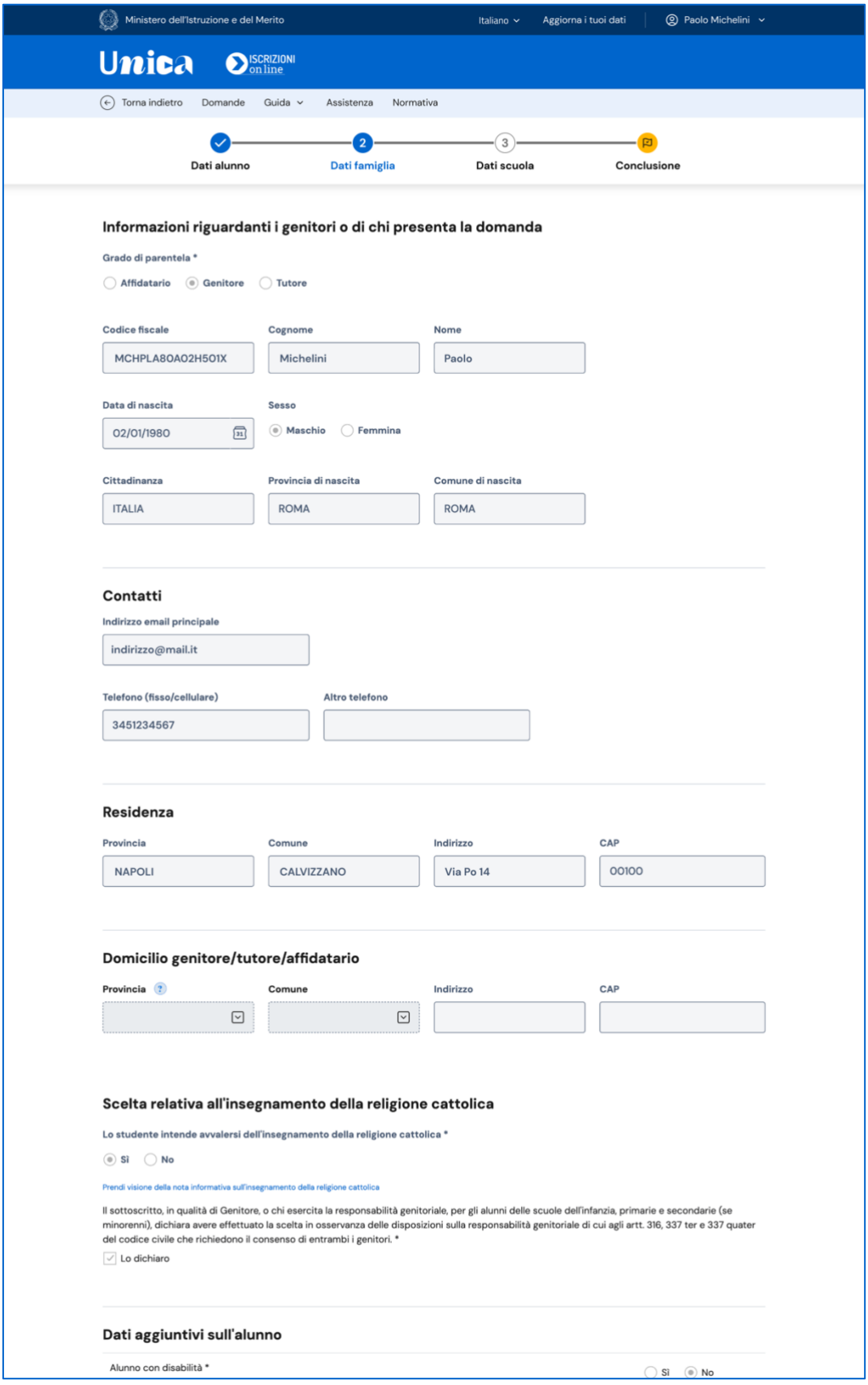


FIGURA 13 – SCHERMATA DATI FAMIGLIA

Il bottone “Salva e continua” permette di salvare i dati e accedere al passaggio successivo.

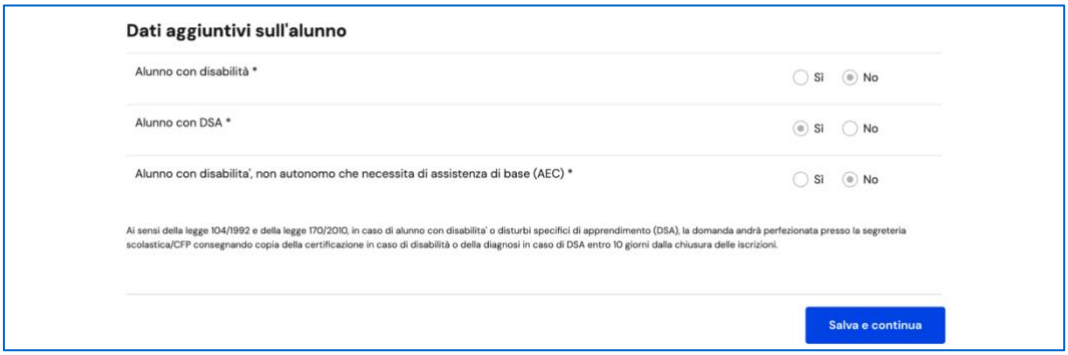


FIGURA 14 – SCHERMATA DATI FAMIGLIA, SALVA E CONTINUA

5.3.3 Dati scuola

Nella sezione “Dati scuola” hai la possibilità di indicare tre scuole. La prima scuola è una scelta obbligatoria ed è quella a cui viene inoltrata la domanda. Compilata la sezione relativa alla prima scuola, è possibile procedere inserendo una seconda e una terza scuola.

Se la persona da iscrivere ha almeno 13 anni di età è possibile, in alternativa al percorso scolastico di una scuola secondaria di secondo grado, scegliere un percorso IeFP presso un Centro di Formazione Professionale (CFP) delle Regioni che hanno aderito alla procedura per le iscrizioni on line.

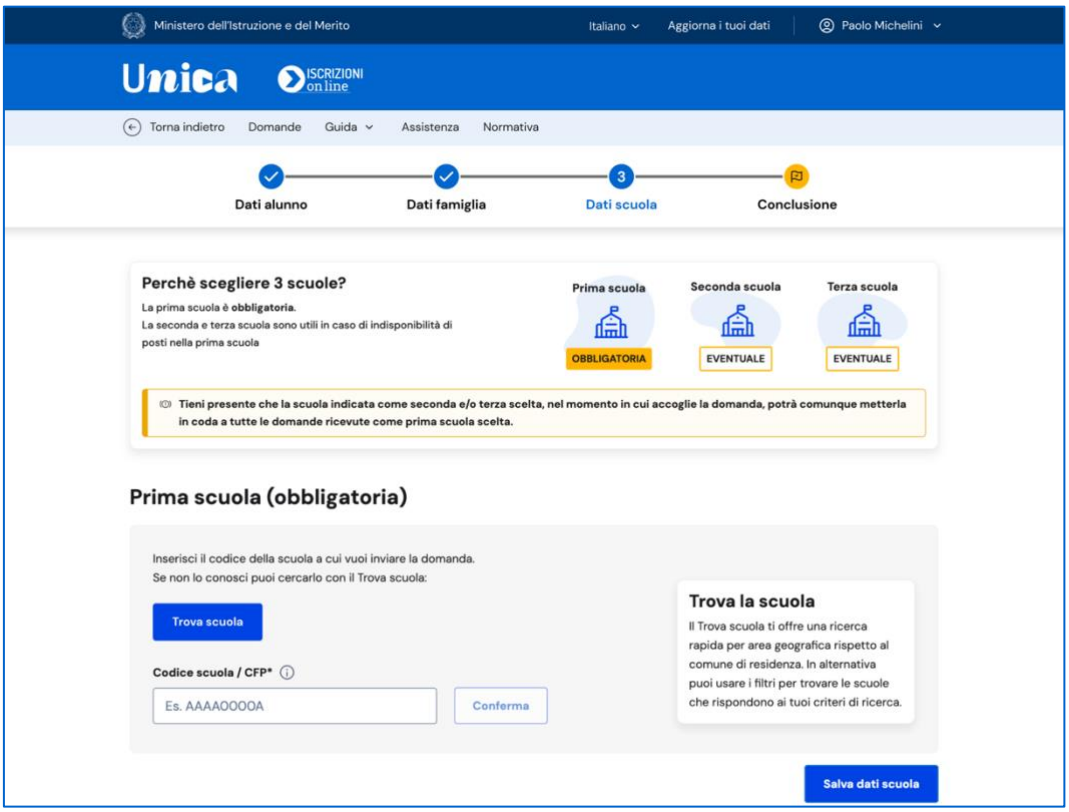


FIGURA 15 – SCHERMATA DATI SCUOLA, SCELTA SCUOLA

Per indicare la scuola a cui inviare la domanda di iscrizione devi inserire il suo codice identificativo, anche detto codice meccanografico, composto da dieci caratteri di cui i primi due indicano la provincia della scuola/CFP.

Se già lo conosci, puoi scriverlo direttamente nel campo “Codice scuola”. Altrimenti puoi cercare il codice tramite la ricerca su base geografica del Trova scuola.

Nel Trova scuola puoi scegliere se individuare la scuola/CFP attraverso la ricerca per nome oppure utilizzando i filtri (in base alla tipologia di istruzione, il percorso o settore e l’indirizzo di studio).

Dopo aver individuato la scuola/CFP di interesse, seleziona il bottone “Scegli scuola”: il codice scuola sarà automaticamente inserito nei Dati scuola della domanda di iscrizione.

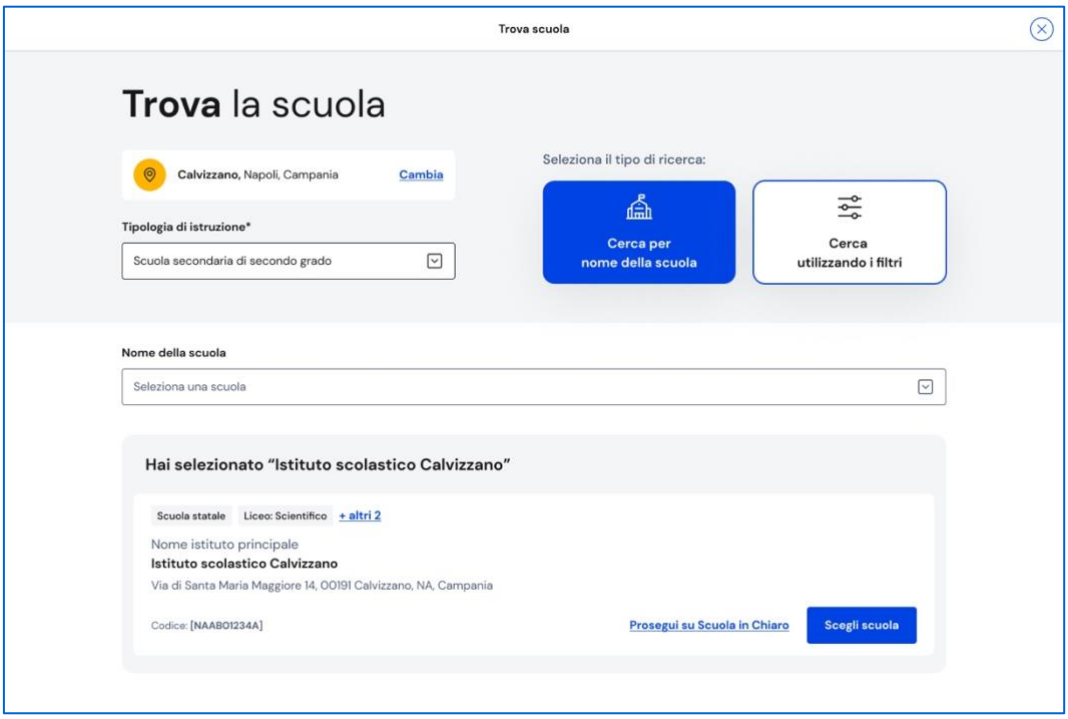


FIGURA 16 – SCHERMATA TROVA SCUOLA, SCEGLI SCUOLA

Per proseguire, seleziona Conferma. Il sistema visualizza il codice, la denominazione e l'indirizzo della scuola scelta. Prima di proseguire è bene controllare che si tratti proprio della scuola desiderata.

Nel modulo d'iscrizione alcuni dati sono obbligatori, e quindi necessari per rendere completa la domanda, altri dati, invece, sono facoltativi e richiesti dalla scuola/CFP per consentire alle famiglie una maggiore opzione di scelta all'interno dell'offerta formativa.

Per ognuna delle scuole scelte potrai indicare fino a tre tempi scuola/indirizzi di studio diversi, con una priorità che, per ogni scuola scelta, parte sempre da 1 (la richiesta di maggiore interesse).

Compilati i dati obbligatori della sezione Dati scuola vengono mostrati gli eventuali dati facoltativi che la scuola richiede. Procedi nella compilazione e poi seleziona il bottone Salva dati scuola.

L'accoglimento della domanda d'iscrizione potrebbe essere subordinato al possesso di specifici requisiti di precedenza, stabiliti dal Consiglio d'Istituto della scuola scelta. Puoi conoscere tali criteri seguendo il link "Criteri per l'accoglimento delle domande" oppure su Scuola in Chiaro, sempre che la scuola li abbia indicati. È quindi opportuno fornire tutti i dati richiesti dalle scuole e proposti nella domanda che stai compilando.

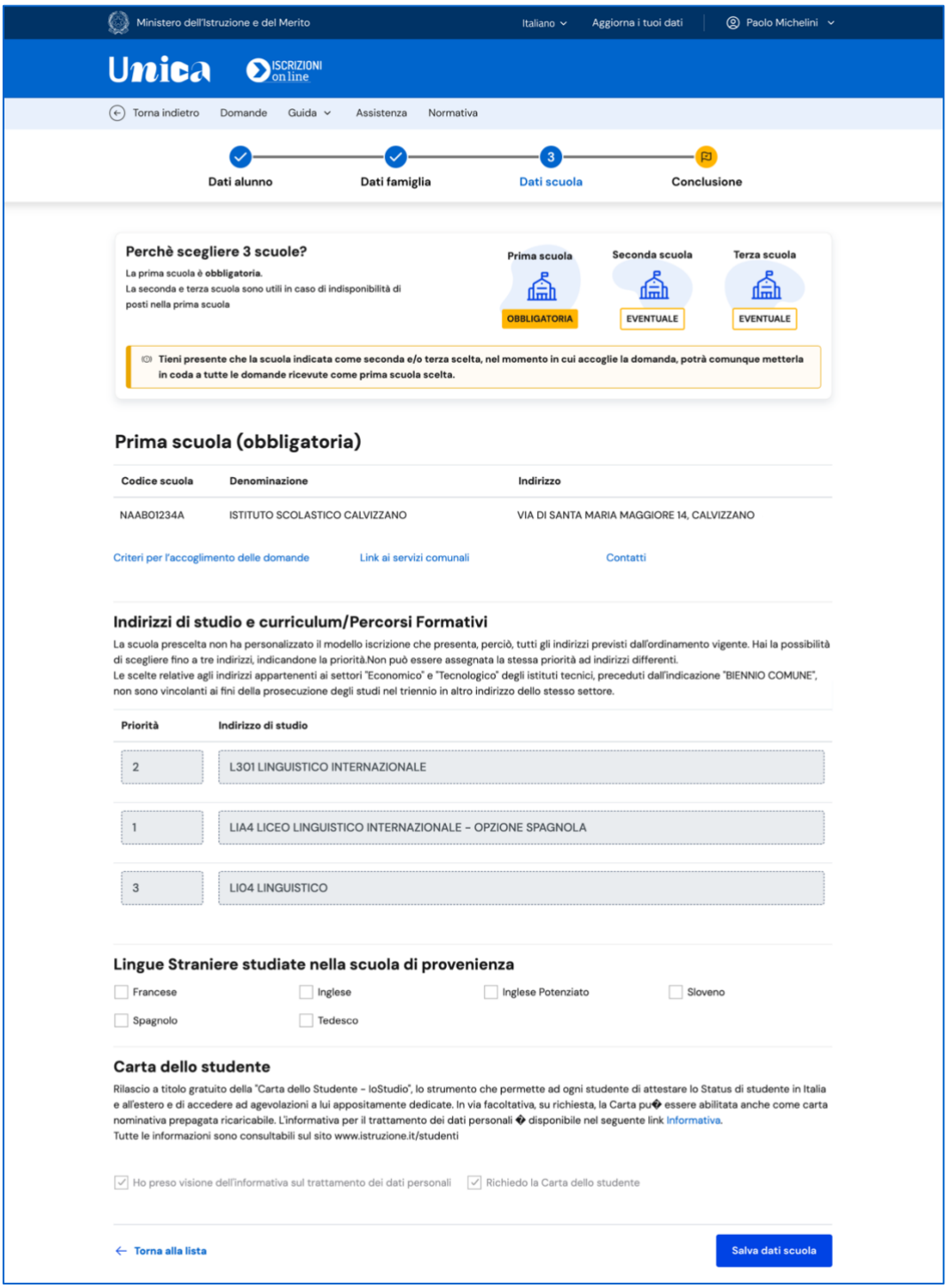


FIGURA 17 – SCHERMATA DATI SCUOLA, COMPILAZIONE

Nella pagina dei Dati scuola trovi anche un collegamento ai servizi comunali e i contatti della scuola, grazie ai quali puoi verificare la disponibilità della scuola a rispondere alle richieste di chiarimenti o chiedere supporto per compilare la domanda.

La domanda può essere compilata in tempi diversi. È quindi possibile interrompere la compilazione, salvare le informazioni fino a quel momento inserite ed uscire senza inoltrare la domanda.

La domanda risulterà nello stato “In lavorazione” se sono state completate le tre sezioni di Dati alunno, Dati famiglia e Dati scuola, altrimenti risulterà nello stato “Incompleta”. Finché è in uno di questi due stati, è sempre possibile modificare la domanda riprendendola dall’elenco domande presente nella pagina Domande.

Una volta compilati e salvati i dati per una scuola, il sistema riporta alla pagina Dati scuola per indicare anche la seconda e terza scelta. Se possibile, indica anche le altre due scuole d’interesse. In questo modo, in caso di indisponibilità di posti, la prima scuola provvederà a trasferire la domanda alla seconda scelta indicata e, da questa, eventualmente alla terza.

Quando fai la scelta della seconda/terza scuola/CFP, il sistema ti fa accedere al modulo di domanda che quella scuola ha reso pubblico e dovrai di nuovo compilare le sezioni come per la prima scuola.

Prima di inoltrare la domanda puoi ancora cambiare le tre scuole/CFP scelte modificando l’ordine di preferenza o eliminandole per inserirne altre. Usa le icone disponibili nella card di ciascuna scuola per cambiarne la posizione o eliminarla.

NB: l’eventuale seconda/terza scuola indicata verrà a conoscenza della domanda compilata solo qualora la domanda venga smistata da parte della prima/seconda scuola. Tieni presente che la scuola di seconda/terza scelta dovrà trattare prima le domande pervenute, entro i termini previsti per l’iscrizione, in cui è stata indicata come prima scelta.

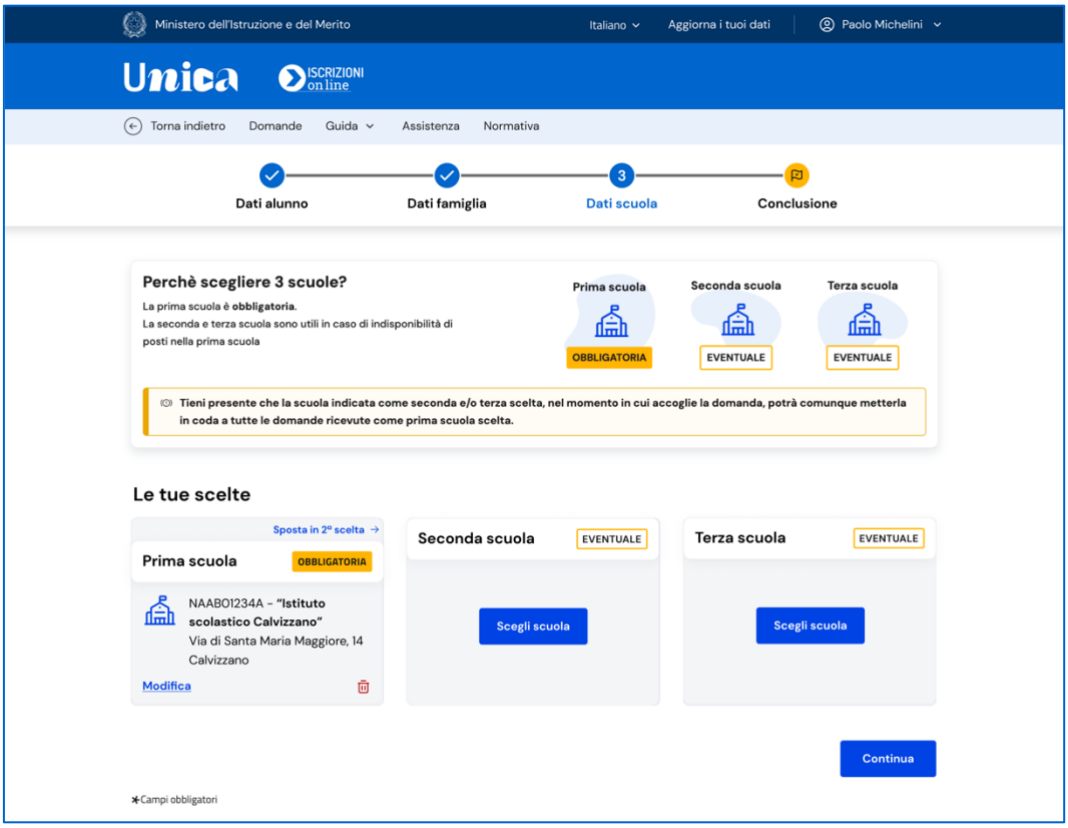


FIGURA 18 – SCHERMATA DATI SCUOLA, SCELTA PRIMA SCUOLA

Dopo aver completato la sezione Dati scuola, seleziona il bottone “Continua” per visualizzare la pagina di Conclusione dove è possibile effettuare l’inoltro della domanda.

5.3.4 Conclusione

Dalla sezione Conclusione puoi inoltrare la domanda alla prima scuola scelta. Poiché una volta inviata la domanda non può essere né modificata né cancellata, verifica la correttezza dei dati inseriti prima di inviarla attraverso l’opzione “anteprima della domanda” che trovi sia quando raggiungi la sezione Conclusione, sia nell’elenco delle domande, nella pagina Domande, con l’icona che rappresenta una stampante. La funzione di stampa è sempre disponibile per tutti gli stati in cui si trova la domanda ad eccezione dello stato “Incompleta”.

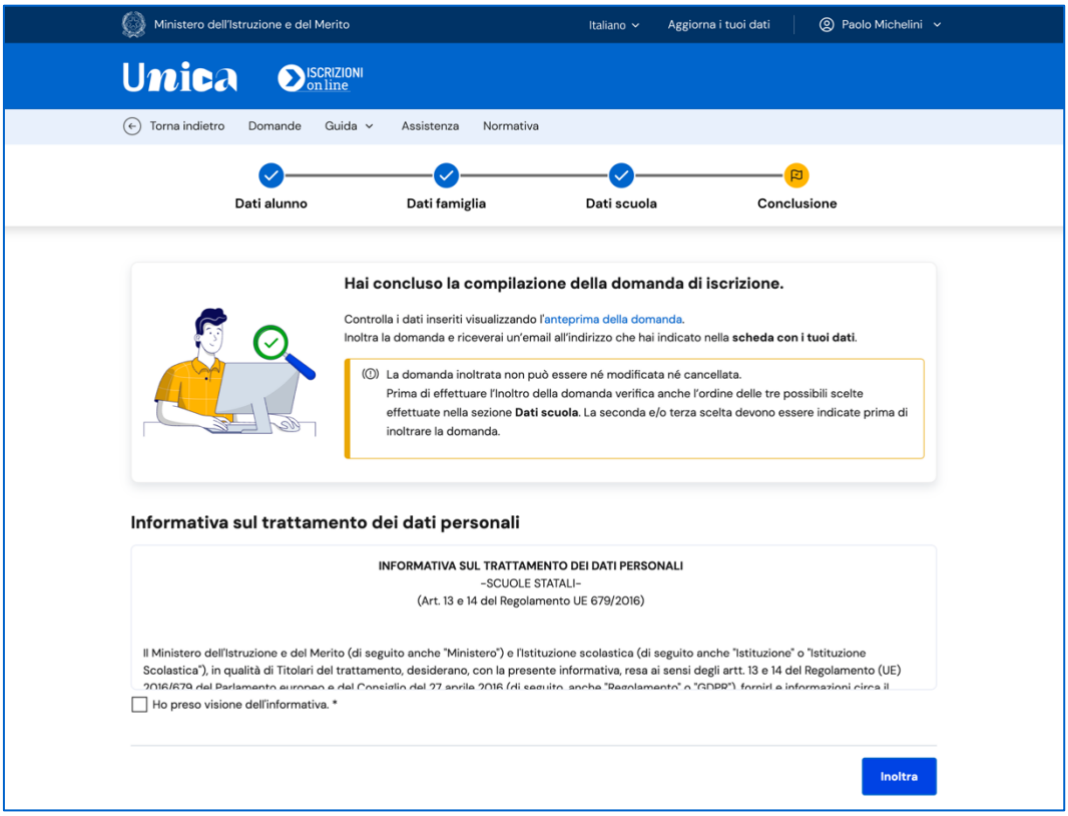


FIGURA 19 – SCHERMATA CONCLUSIONE

Per inoltrare la domanda devi prendere visione e accettare l'informativa specifica per la tipologia di scuola scelta come prima scuola.

Per una domanda di iscrizione a una scuola secondaria di secondo grado o Centro di Formazione Professionale la sezione Conclusione riporterà anche la scelta espressa circa la richiesta della Carta dello Studente.

Selezionando il pulsante "Inoltra" si conclude la procedura e si trasmette la domanda di iscrizione sia alla prima scuola scelta sia a quella di attuale frequenza (ad eccezione delle iscrizioni alla classe prima della scuola primaria). Subito dopo apparirà una schermata di riepilogo a conferma dell'inoltro.

Selezionando "Stampa ricevuta" puoi stampare o salvare la ricevuta dell'avvenuto invio della domanda. Il sistema provvede a inviare la stessa ricevuta agli indirizzi email, principale e secondario (solo se validato), registrati all'inizio. Conserva la ricevuta per eventuali contatti successivi con la scuola.

Una volta chiusa la finestra di inoltro domanda il sistema ritorna sulla pagina Gestione iscrizioni e la domanda risulterà nell'elenco domande con lo stato Inoltrata. In questa pagina viene riportato l'elenco delle domande compilate dalla famiglia, identificate con il nome dell'alunno o alunna, con il relativo stato.

Nella pagina Domande, raggiungibile con il bottone “Gestisci o aggiungi domande” l’elenco riporta anche la denominazione della prima scuola/CFP scelta e le operazioni possibili in funzione dello stato della domanda. Solo nel caso in cui la domanda sia stata restituita alla famiglia, nel campo “Nota” è possibile che siano riportate le richieste di modifica indicate dalla scuola.

NB: qualora avessi bisogno di modificare la domanda dopo averla inviata, dovrai contattare la scuola a cui è stata inoltrata e chiederne la restituzione alla famiglia. Solo quando la domanda apparirà nello stato “Restituita alla famiglia” sarà possibile modificarla o eliminarla e inserirne una nuova. Fatte le modifiche dovrai inoltrare nuovamente la domanda entro il termine di presentazione stabilito.

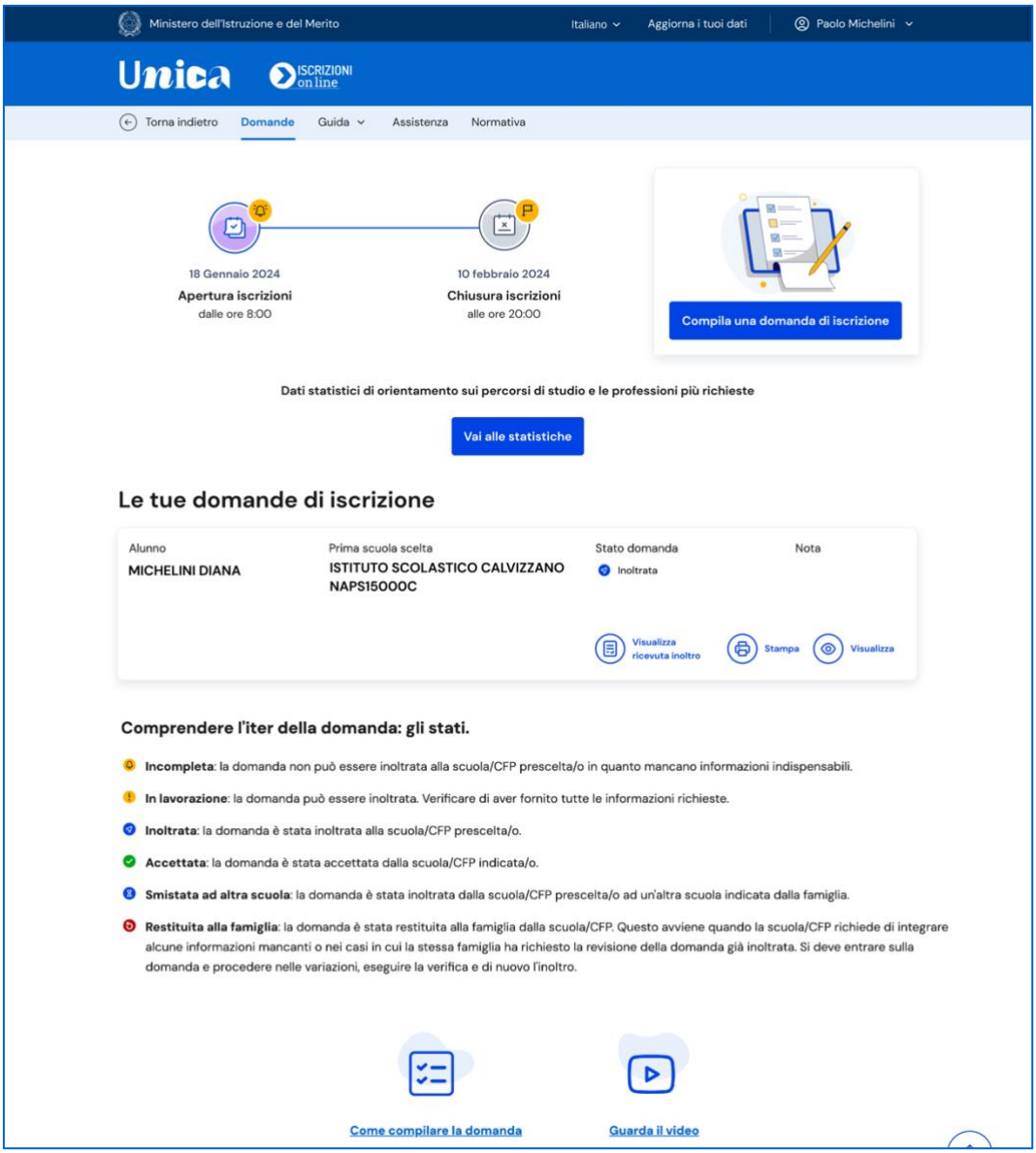


FIGURA 20 – SCHERMATA DOMANDE, STATO DOMANDA

5.4 Stati della domanda

Ogni domanda di iscrizione è caratterizzata da uno stato e una serie di operazioni possibili in funzione dello stato.

5.4.1 Prima dell'inoltro

Prima dell'inoltro la domanda può avere due stati.

- **Incompleta**: la domanda non può essere inoltrata perché mancano informazioni indispensabili come la scelta della prima scuola/CFP, ma può essere sia modificata sia eliminata.
- **In lavorazione**: la domanda può essere inoltrata verificando di aver fornito tutte le informazioni richieste, possibilmente anche quelle facoltative richieste dalla scuola/CFP. In questo stato la domanda può essere modificata, cancellata, stampata e inoltrata.

5.4.2 Dopo l'inoltro

Dopo l'inoltro la domanda può avere quattro stati.

- **Inoltrata**: la domanda è recapitata alla prima scuola scelta/CFP che, dopo la chiusura delle iscrizioni, la prenderà in carico insieme a tutte quelle pervenute. In questo stato la domanda può essere stampata, visualizzata e può essere visualizzata la ricevuta dell'inoltro.
- **Accettata**: quando la domanda è accolta dalla scuola/CFP che l'ha presa in carico. Questo stato si visualizza solo quando, terminato il periodo delle iscrizioni, la scuola ha esaminato le domande ricevute. In questo stato la domanda può essere visualizzata, stampata e se ne può visualizzare la ricevuta d'inoltro.
- **Smistata ad altra scuola**: quando, in caso di indisponibilità di posti o in assenza dei requisiti indicati nei criteri di accoglimento delle domande, viene inoltrata alla seconda/terza scuola/CFP indicata dal genitore come soluzione alternativa. Anche in questo stato la domanda può essere visualizzata, stampata e se ne può visualizzare la ricevuta d'inoltro.
- **Restituita alla famiglia**: questo stato è possibile solo nel periodo di apertura delle iscrizioni, quando la scuola restituisce alla famiglia una domanda già inoltrata o su richiesta della famiglia stessa o su iniziativa della scuola per integrare alcune informazioni mancanti. In questo stato la domanda può essere visualizzata, stampata, modificata e cancellata. Applicate le modifiche necessarie, una domanda restituita alla famiglia deve essere nuovamente inoltrata per completare l'iscrizione.



FIGURA 21 – SCHERMATA DOMANDE, POSSIBILI STATI DELLE DOMANDE

5.4 Seguire l'iter della domanda

Dopo l'inoltro della domanda alla scuola prescelta, puoi seguire il suo corso e i successivi cambiamenti di stato della domanda, sino all'accettazione finale:

- nel box informativo all'interno della pagina Gestione iscrizioni;
- via email, tramite le comunicazioni che riceverai all'indirizzo che hai indicato;
- dall'App IO, se la utilizzi.

5.5 Note finali per le scuole secondarie di secondo grado e IeFP

- Le scelte indicate all'atto dell'iscrizione al primo anno relativamente agli indirizzi appartenenti ai settori "Economico" e "Tecnologico" degli istituti tecnici, preceduti dall'indicazione "biennio comune", non sono vincolanti ai fini della prosecuzione degli studi nel triennio in altro indirizzo dello stesso settore.
- Negli istituti professionali che propongono anche l'offerta di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) in base ad accordi stipulati con le Regioni, si può scegliere di frequentare percorsi per il conseguimento di qualifiche triennali e diplomi quadriennali rilasciati dalle Regioni.
- Se l'iscrizione riguarda un corso di istruzione e formazione professionale (IeFP) erogato da un CFP di una Regione aderente alla procedura di iscrizione tramite Unica, viene richiesto di indicare le preferenze sui corsi attivi con differenti priorità, fino ad un massimo di tre.

6 Modulo C

6.1 Che cos'è il modulo C

Il Modulo C è il modulo per indicare quale attività alternativa all'insegnamento della religione cattolica svolgeranno gli studenti nel corso dell'anno scolastico. Perciò devi compilarlo se nella domanda di iscrizione hai indicato che i figli o gli studenti di cui hai la responsabilità genitoriale non intendono avvalersi di quell'insegnamento.

6.2 Quando e come compilare il modulo C

Puoi compilare il modulo C dal 31 maggio al 1 luglio 2024, tramite la piattaforma Unica. Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma, vai alla sezione dedicata alle iscrizioni, che puoi raggiungere dal menu selezionando prima la voce Servizi e poi Gestione iscrizioni.

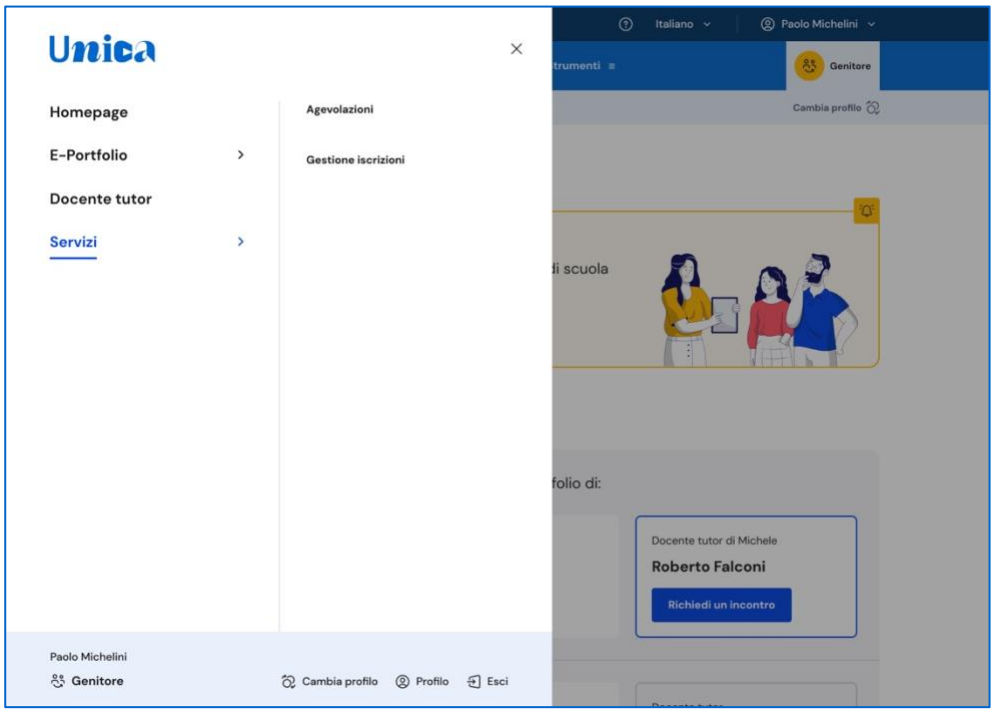


FIGURA 22 – MENU SERVIZI, GESTIONE ISCRIZIONI

A questo punto seleziona il bottone "Compila il modulo" e nella pagina successiva seleziona "Gestione modulo C" per visualizzare la pagina che consente di compilarlo.



FIGURA 23 – SCHERMATA GESTIONE ISCRIZIONI, COMPILA IL MODULO

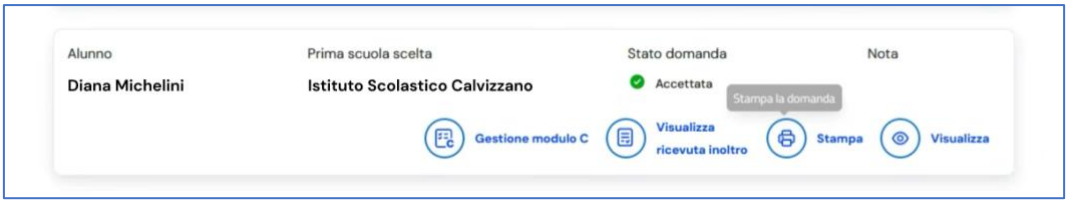


FIGURA 24 – GESTIONE MODULO C

Nella prima parte della schermata dedicata al modulo trovi il riepilogo dei dati dello studente, della scuola di accettazione e del genitore o di chi ha effettuato l'iscrizione, nella seconda parte la sezione "Scelte alternative all'insegnamento della religione cattolica".

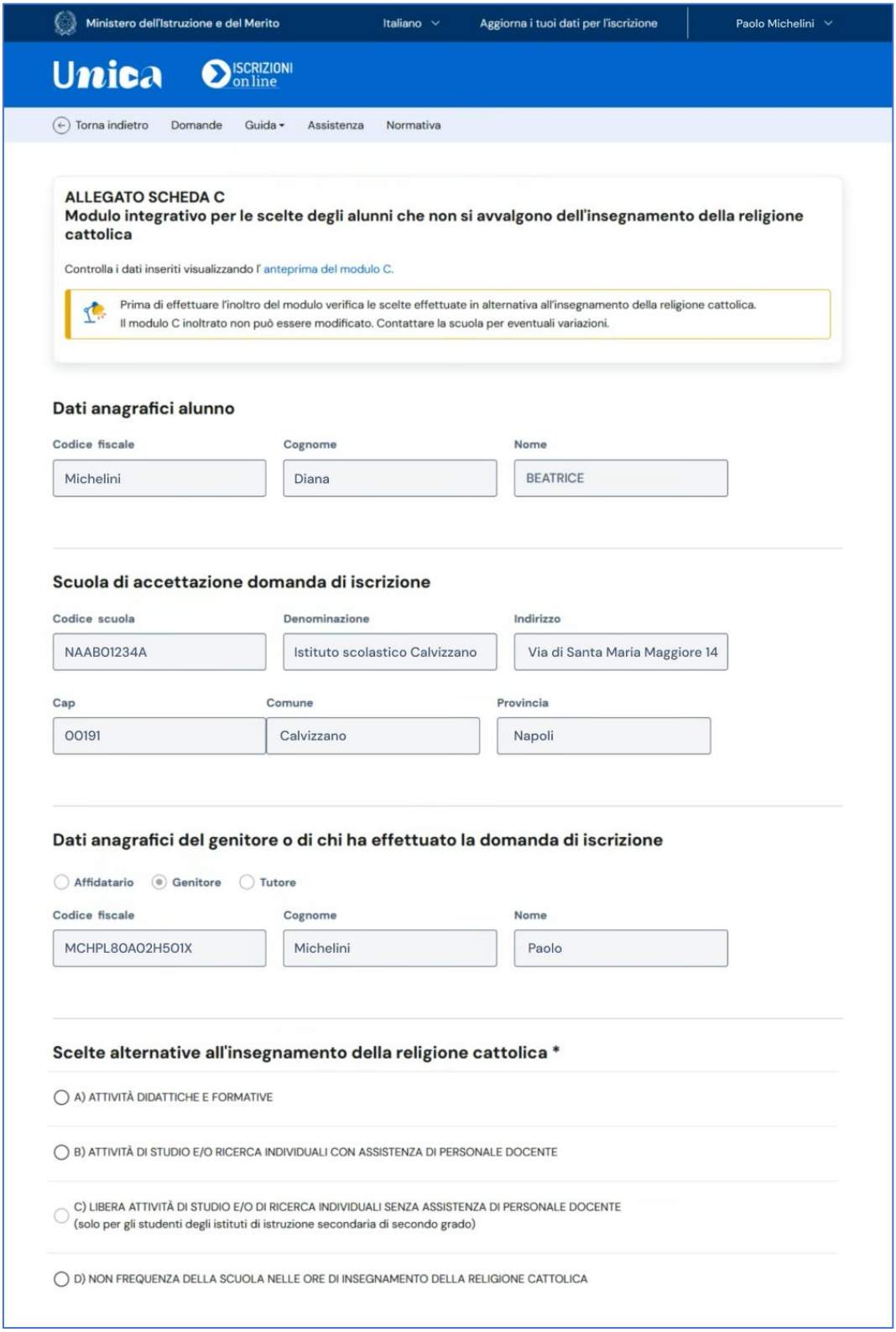


FIGURA 25 – SCHERMATA MODULO C, RIEPILOGO DATI E SCELTE ALTERNATIVE

Nella sezione “Scelte alternative all’insegnamento della religione cattolica” puoi selezionare una delle quattro opzioni disponibili:

- opzione A, attività didattiche e formative (potrebbe essere presente l'elenco delle attività specifiche proposte dalla scuola, di cui puoi indicare una sola preferenza);



FIGURA 26 – SCHERMATA SCELTE ALTERNATIVE, PROPOSTE DALLA SCUOLA

- opzione B, attività di studio e/o ricerca individuali con assistenza di personale docente;
- opzione C, libera attività di studio e/o ricerca individuali senza assistenza di personale docente (solo per gli studenti degli istituti di istruzione secondaria di secondo grado);
- opzione D, non frequenza della scuola nelle ore di insegnamento della religione cattolica (scegliendo questa opzione ti viene richiesto di effettuare la dichiarazione di responsabilità genitoriale, selezionando la voce corrispondente.

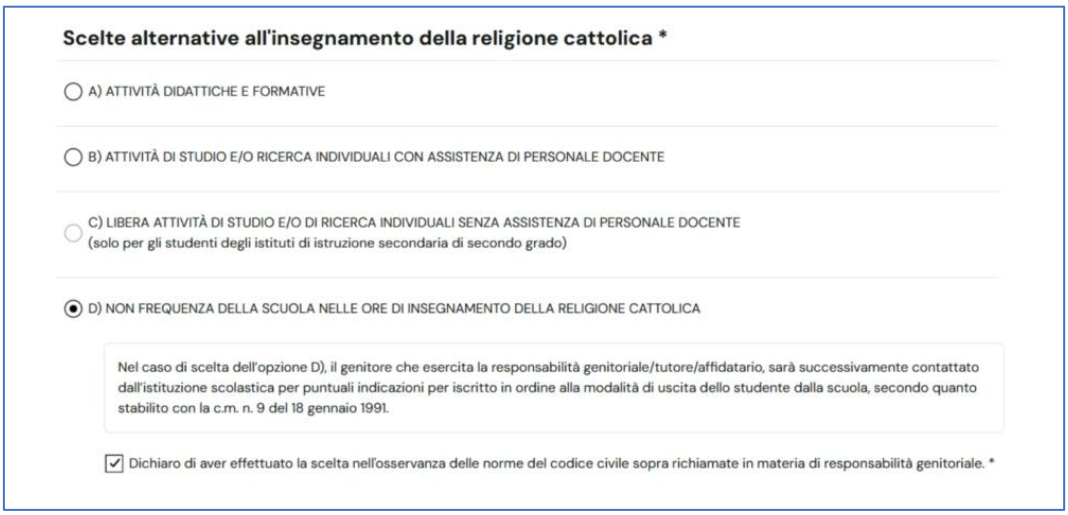


FIGURA 27 – SCHERMATA SCELTE ALTERNATIVE, RESPONSABILITÀ GENITORIALE

La scelta alternativa fatta vale per tutto l'anno scolastico di riferimento, ma potrebbe subire delle modifiche in base agli eventuali aggiornamenti sul piano triennale dell'offerta formativa.

Dopo aver selezionato la scelta puoi selezionare diverse opzioni:

- il bottone "Stampa" per visualizzare e scaricare il modulo in PDF;
- il bottone "Salva" per procedere con il salvataggio e inoltrare il modulo in un secondo momento; in questo caso il sistema dovrà confermare il salvataggio;
- il bottone "Inoltra" per procedere con l'inoltro immediato; in questo caso il sistema ti chiederà la conferma per andare avanti e subito dopo apparirà una schermata di riepilogo a conferma dell'inoltro, che riceverai anche sull'indirizzo email indicato al momento dell'iscrizione;
- la voce "anteprima di stampa" per visualizzare il modulo.

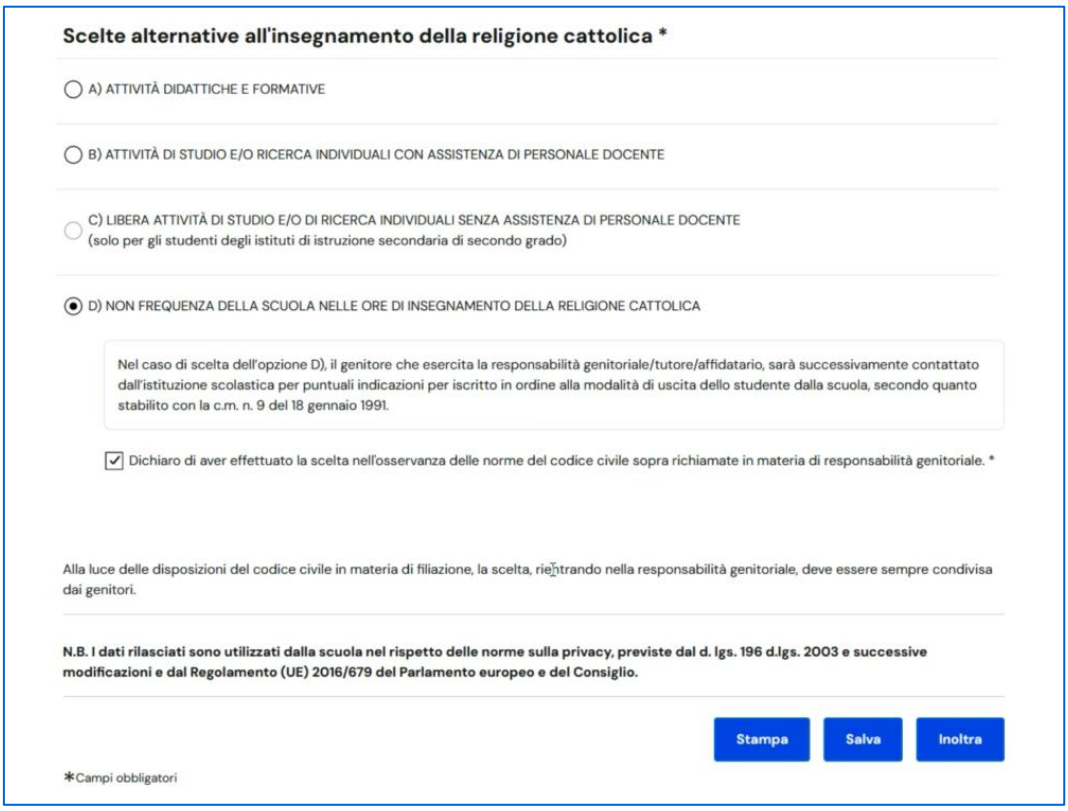


FIGURA 28 – OPZIONI STAMPA, SALVA E INOLTRA

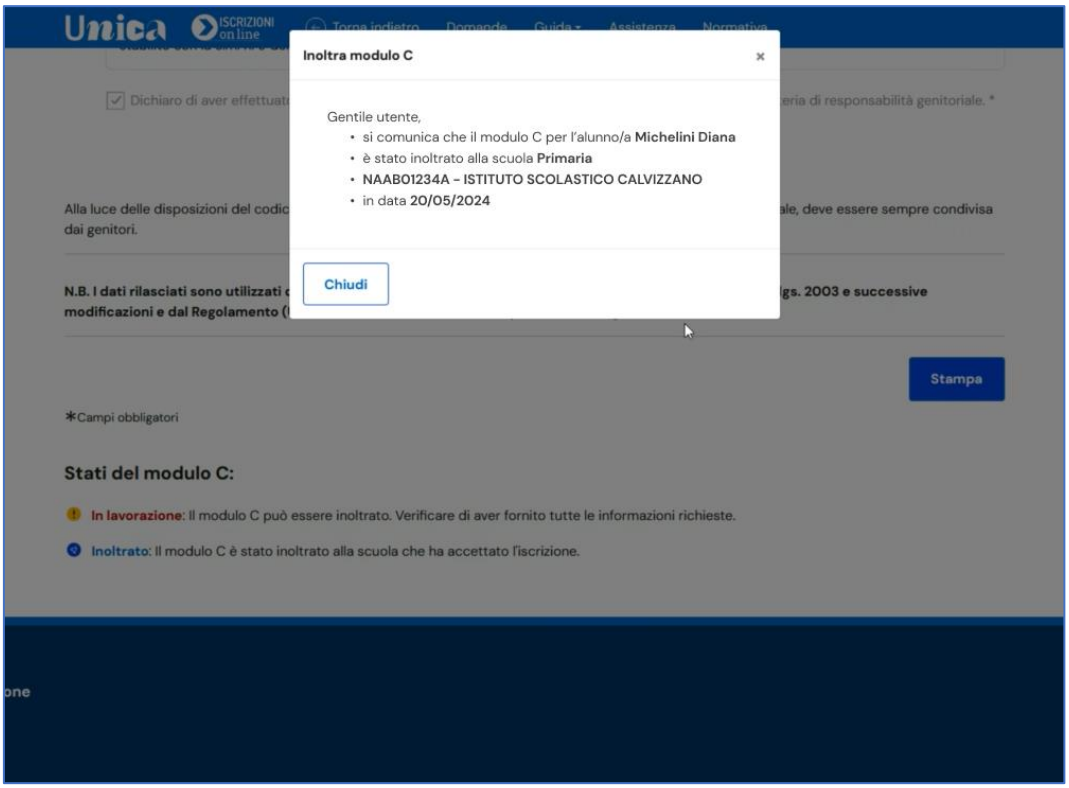


FIGURA 29 – MESSAGGIO MODULO C INOLTRATO



FIGURA 30 – OPZIONE ANTEPRIMA DI STAMPA

Prima di procedere con l'inoltro del modulo, ricorda di verificare le scelte effettuate. Se hai necessità di modificarlo, puoi farlo in due modi entro il 31 luglio 2024

- on line, se hai salvato il modulo senza inoltrarlo;
- contattando la scuola di accettazione se lo hai già inoltrato.

6.3 Stati del modulo C

Al modulo C sono associati due stati: lo stato "In lavorazione" segnala che il modulo salvato in precedenza può essere inoltrato, mentre lo stato "Inoltrato" segnala che il modulo è stato correttamente inviato alla scuola di accettazione.

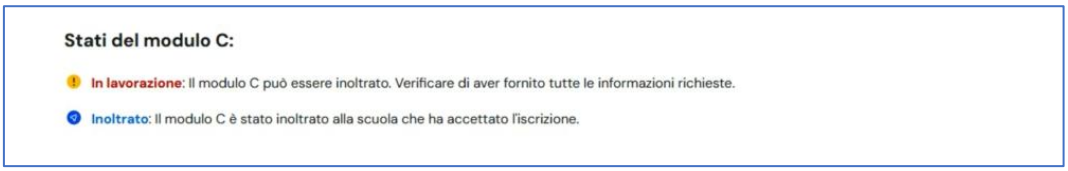


FIGURA 30 – STATI DEL MODULO C

Per prendere visione degli stati e inoltrare il modulo dopo averlo salvato, ripeti il percorso fatto in precedenza su Unica: accedi alla piattaforma, dal menu seleziona prima la voce Servizi e poi Gestione iscrizioni e infine vai sul bottone "Compila il modulo" per arrivare alla pagina dedicata.

7 Assistenza

7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità, incluse le iscrizioni. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, presentata graficamente con l’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua parte, tra cui la sezione iscrizioni.



FIGURA 22 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per chiarire ogni tuo dubbio, nelle stesse schermate dove compili la domanda di iscrizione trovi anche un modulo per richiedere assistenza dedicata sulle Iscrizioni on line. Usa la voce “Assistenza” nel menu per aprire il modulo, compilalo con i dati necessari e invia la tua richiesta.

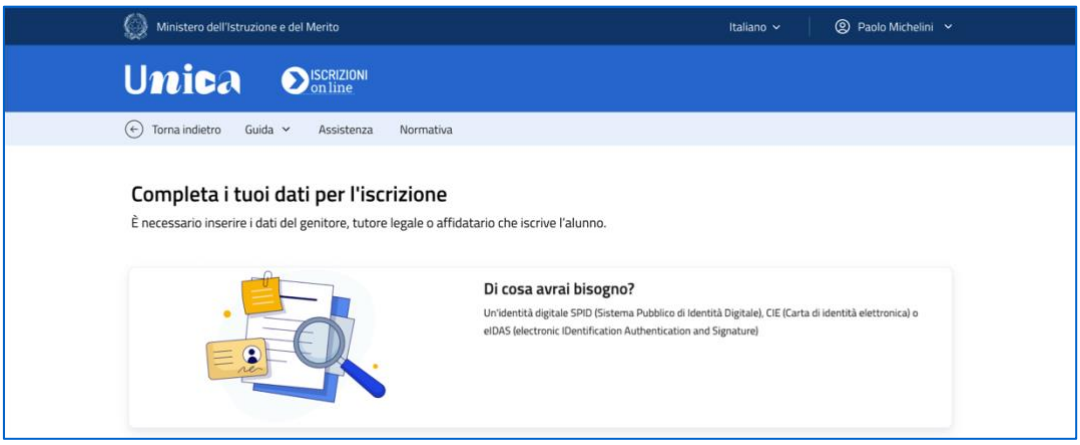


FIGURA 23 – MENU SERVIZIO ISCRIZIONI ON LINE, ASSISTENZA

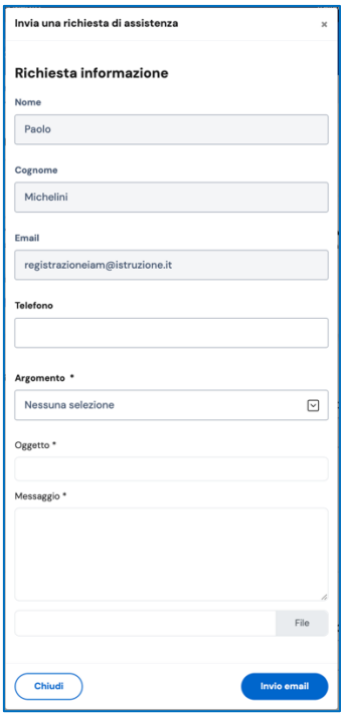


FIGURA 24 – MODULO PER RICHIESTE SPECIFICHE SULLE ISCRIZIONI ON LINE

In alternativa, puoi utilizzare il numero di telefono per l'assistenza dedicata che trovi direttamente nelle pagine del servizio iscrizioni.

8. Privacy e condizioni

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d’uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti “Note legali” e “Privacy” presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.



FIGURA 24 – SCHERMATA DETTAGLIO FONDO PAGINA