



29 Maggio 2026

Circolare numero 368

Ai genitori degli alunni delle classi terze Scuola secondaria di I grado, “R. Motto”

Oggetto: Progetto Ministero dell’Istruzione e del Merito ”AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti. Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche

Si comunica che il Ministero dell’istruzione e del merito, nell’ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, ha attivato a decorrere dal 28 maggio 2026, il Progetto “AscoltaMI”, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell’ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo ed attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all’azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

Il progetto è realizzato grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Psicologi (CNOP).

Il progetto “AscoltaMI” istituisce un servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell’età evolutiva.

Le funzionalità, messe a disposizione attraverso un applicativo online su Piattaforma Unica, sono state progettate per accompagnare l’utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso “Home ? Strumenti ? Welfare e comunità ? AscoltaMI”.

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l’ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione “Agevolazioni” della propria area privata. Per l’inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l’informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell’altro genitore, se presente. Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l’esito dell’assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l’ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali. In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un voucher corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di

consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo. I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare entro trenta giorni il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.

Avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Avviato il percorso, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.

All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.

Distinti saluti